

Besondere Teilnahmebedingungen 2023



Veranstaltungsspezifische Ergänzungen zu den Allgemeinen Teilnahmebedingungen (ATB) und den Technischen Richtlinien (TR) und der Hausordnung der Hamburg Messe und Congress GmbH

Polaris Convention 2023

Veranstalter und Rechtsträger: Hamburg Messe und Congress GmbH Telefon: +49 40 3569 0 info@hamburg-messe.de Postfach 30 24 80 · 20308 Hamburg Telefax: +49 40 3569 2203 hamburg-messe.de Messeplatz 1 · 20357 Hamburg - nachfolgend HMC genannt -		
Veranstaltungstitel:	POLARIS CONVENTION 2023 – Dein Community-Universum	
Veranstaltungsort:	Messegelände der HMC	
Veranstaltungsdauer:	13. – 15. Oktober 2023 (Fr. – So., 3 Tage)	
Projektleitung:	Geschäftsentwicklung	
	Anja Holinsky Projekt Managerin	Telefon: +49 40 3569 2162 E-Mail: anja.holinsky@hamburg-messe.de
Öffnungszeiten:	Freitag, 12 – 20 Uhr Samstag, 10 – 20 Uhr Sonntag, 10 – 18 Uhr	Aussteller haben mit Ausstellerausweis 2 Stunden vor Messebeginn und nach Messeschluss Zutritt.
Aufbauzeiten:	10. – 12.10.2023 (Di.-Do.)	7 – 22 Uhr
	13.10.2023 (Fr.)	7 – 10 Uhr
Abbauzeiten:	15.10.2023 (So.)	18 – 0 Uhr
	16.10.2023 (Mo.)	7 – 22 Uhr
	17.10.2023 (Di.)	7 – 22 Uhr
Vorzeitiger Standaufbau / verlängerter Abbau:	Ein vorzeitiger Standaufbau ist nicht möglich / ein verlängerter Abbau am 18.10.2023 ist möglich, muss jedoch schriftlich bei der Abteilung Messtechnik eingereicht und genehmigt werden (siehe Online Service Center / Genehmigungen und Anträge). Ein Anspruch auf Genehmigung besteht nicht. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an die Messtechnik der HMC (Telefon: +49 40 3569 2528 / E-Mail: ops@hamburg-messe.de).	
Ausstellerausweise: (s. Ziffer 16 ATB)	Bis zu einer Standgröße von 4 m ² erhalten die Ausstellenden 2 Ausstellerausweise, bis zu 8 m ² erhalten die Ausstellenden 3 Ausstellerausweise, bis zu 16 m ² erhalten die Ausstellenden 4 Ausstellerausweise kostenlos. Für jede weiteren angefangenen 10 m ² werden zwei zusätzliche Ausweis kostenlos zur Verfügung gestellt. Zusätzliche Ausstellerausweise können kostenpflichtig für 40 € inkl. USt pro Ausweis über das Online Service Center bestellt werden. Für den Auf- und Abbau werden KEINE Ausstellerausweise benötigt.	
Einschreibgebühr für Mitaussteller: (s. Ziffer 4.3. ATB)	Mitausstellende müssen der HMC schriftlich mit Angabe des Firmennamens, der Adresse und Produkte / Dienstleistungen gemeldet werden. Bitte füllen Sie zu diesem Zweck das separate Anmeldeformular für Mitaussteller/in online aus. Die Mitausstellergebühr beträgt 150 € zzgl. USt pro Mitaussteller/in und wird dem Hauptausstellenden in Rechnung gestellt. Je Mitaussteller/in wird zusätzlich ein kostenloser Ausstellerausweis zur Verfügung gestellt.	
Ausstellerwechsel	Eine Übernahme der gebuchten Standfläche (Ausstellerwechsel) ist nur nach vorheriger Zustimmung durch HMC und Unterzeichnung einer Vertragsübernahmevereinbarung möglich.	
Ausstellungsschutz:	HMC bietet den Ausstellern – vorbehaltlich der Entscheidung des Bundesministeriums der Justiz – an, eine Bescheinigung zur Vorlage beim Deutschen Patent- und Markenamt auszustellen, dass das zu schützende Exponat / Objekt (Gebrauchs- / Investitionsgut / Muster / Modell) auf der POLARIS gezeigt worden ist. Für weiterführende Informationen siehe Online Service Center / Genehmigungen und Anträge.	
Versicherung: (s. Ziffer 21.7 ATB)	Ein möglicher Versicherungsbedarf beziehungsweise Schadensmeldungen sind zu melden an: versicherung@hamburg-messe.de. Zudem können Versicherungen über das OnlineServiceCenter gebucht werden.	

Besondere Teilnahmebedingungen 2023



Veranstaltungsspezifische Ergänzungen zu den Allgemeinen Teilnahmebedingungen (ATB) und den Technischen Richtlinien (TR) und der Hausordnung der Hamburg Messe und Congress GmbH

Polaris Convention 2023

USK-Anmeldung (Unterhaltungssoftware-Selbst-Kontrolle)	<p>Sämtliche Jugendschutzvorschriften lassen sich durch den Einsatz von Privacy Screens erreichen. Eine Zugangskontrolle ist dennoch notwendig. Die zuständige Behörde wird die Einhaltung des Jugendschutzgesetzes auf der POLARIS überprüfen und sie kann bei Zuwiderhandlungen entsprechende rechtliche Maßnahmen einleiten. Im Falle von Verstößen drohen neben der Schließung des Messestandes Geldbußen für die Ausstellenden in beachtlicher Höhe.</p> <p>Auf der POLARIS können Inhalte bis einschließlich USK 12 offen präsentiert werden. An oder neben allen Spielstationen ist gut sichtbar (Empfehlung: mind. 3,5 x 3,5 cm) der entsprechende USK-Sticker anzubringen. Entsprechende Vorlagen stellt die USK unter diesem Link zum Ausdrucken bereit.</p> <p>USK 16 / 18 Bereiche sind ebenfalls deutlich sichtbar zu kennzeichnen. Die USK stellt keine Sticker zur Verfügung! IARC-Kennzeichen z.B. aus dem Google Play Store oder Nintendo eShop gelten nicht für öffentliche Veranstaltungen wie die POLARIS.</p> <p>Inhalte mit dem Kennzeichen USK 16 / 18 bzw. ohne USK-Kennzeichen: Diese Inhalte dürfen nur der jeweiligen Altersgruppe gezeigt werden. Durch separate Räume, abgewandte Monitore und Privacy Screens muss ausgeschlossen werden, dass jüngere Besucher/innen diese Inhalte wahrnehmen können. Eine Zugangskontrolle der Standbereiche durch das Standpersonal ist durch die Ausstellenden zu gewährleisten.</p> <p>Bei Displays, auf denen Inhalte mit dem Kennzeichen USK 12 laufen, ist durch die Ausstellenden zu beachten, dass jüngere Besucher/innen durchaus zuschauen, wenn auch nicht selbst spielen dürfen. Bei Inhalten mit den Kennzeichen USK 0 oder USK 6 sind keine Vorkehrungen beim Standbau zu beachten.</p> <p>Die Verantwortung für die Einhaltung dieser Vorgaben liegt allein bei den Ausstellenden.</p>
Kostenelementeklausel	<p>HMC ist berechtigt, die auf Grundlage des Vertrages zu zahlenden Preise nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) der Entwicklung der Kosten anzupassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind. Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn sich z. B. die Kosten für die Beschaffung von Energie erhöhen oder sonstige Änderungen der rechtlichen Rahmenbedingungen der vertragsgegenständlichen Veranstaltung zu einer veränderten Kostensituation führen (z. B. durch die Anhebung des gesetzlichen Mindestlohns). Steigerungen bei einer Kostenart, z. B. den Strombezugskosten, dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch etwaig rückläufige Kosten in anderen Bereichen, etwa bei den Vertriebskosten, erfolgt. Bei Kostensenkungen, z. B. der Strombezugskosten, sind von der HMC die Preise zu ermäßigen, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen in anderen Bereichen ganz oder teilweise ausgeglichen werden. HMC wird bei der Ausübung ihres billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Aussteller ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen.</p>
Standflächenverkleinerungen:	<p>Die in der Zulassung angegebene Standfläche ist verbindlich. Nach Zulassung gewünschte Standflächenverkleinerungen durch den Aussteller/in sind nur mit Zustimmung der HMC möglich und führen nicht zu einer Herabsetzung der Standmiete. Sollte der HMC eine Weitervermietung gelingen, so ist gemäß Ziffer 8.2 der Allgemeinen Teilnahmebedingungen für die nicht in Anspruch genommene Fläche eine Verwaltungsgebühr von 25% des (anteiligen) Beteiligungsentgeltes zu entrichten.</p>
Stornierung des Standes: (s. Ziffer 8.2. ATB)	<p>Innerhalb der im Platzierungsvorschlag angegebenen Frist, bzw. bis zur Zulassung ohne Platzierungsvorschlag ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Bei einem Rücktritt nach Zulassung gilt Ziffer 8 der Allgemeinen Teilnahmebedingungen.</p>
Frühzeitiger Abbau (Ziffer 7.3 ATB)	<p>Ein frühzeitiger Abbau der Standfläche stellt eine Vertragsverletzung dar. Die HMC ist berechtigt, in solchen Fällen eine Vertragsstrafe in Höhe von 1.000 € geltend zu machen.</p> <p>Gleiches gilt bei einem vorzeitigen Verlassen des gesamten Standpersonals vor Messeende.</p>
Aussteller-WiFi	<p>Inkludiert in das Beteiligungsentgelt, erhält jeder Ausstellende WLAN-Zugang für ein Endgerät pro Aussteller/in (nur Hauptausstellende).</p> <p>Die Bereitstellung von WLAN Zugangsdaten für maximal 1 Endgeräte pro Aussteller/in, gilt für den gesamten Veranstaltungszeitraum inklusive dem offiziellen Aufbau und ersten Abbautag. Der Internetzugang kann in den Hallen A1 und A4 genutzt werden. Es wird das 5GHz Frequenzband verwendet, so wird eine größtmögliche Performance sichergestellt. Die Geschwindigkeit der einzelnen Nutzer beträgt je nach Nutzungsaufkommen 4-16mbit/s.</p> <p>Vor Beginn der Messe werden den Ausstellenden die Zugangsdaten für ein Gerät übermittelt.</p> <p>Ausstellende, die für mehr als ein Gerät am Stand WLAN-Zugang benötigen, können die gewünschten Internetverbindungen über das Online-Service-Center zusätzlich, kostenpflichtig buchen oder ihre Anfrage senden an ausstellerservice@hamburg-messe.de.</p>

Besondere Teilnahmebedingungen 2023



Veranstaltungsspezifische Ergänzungen zu den Allgemeinen Teilnahmebedingungen (ATB) und den Technischen Richtlinien (TR) und der Hausordnung der Hamburg Messe und Congress GmbH

Polaris Convention 2023

Einladungen:	<p>Einladungen werden im Aussteller Ticketshop bestellt (Zugang erfolgt über das Online Service Center). Im Aussteller Ticketshop besteht die Möglichkeit, digitale Einladungs-Codes zu bestellen.</p> <ul style="list-style-type: none">a) Ausstellende haben die Möglichkeit, ihre Kunden zur Messe einzuladen und den Kunden kostenlosen Eintritt zu ermöglichen. Nach Beendigung der Messe werden eingelöste Einladungen gegenüber dem Aussteller/in zu einem vergünstigten Preis berechnet. Die Preise sind dem Online Service Center (OSC) zu entnehmen.b) Ausstellende haben zusätzlich die Möglichkeit zum Besuch der Messe einzuladen und den Besucherenden ermäßigten Eintritt zur Messe zu ermöglichen. Der Besuchende zahlt den ermäßigten Eintrittspreis selbst und der Ausstellende trägt keine zusätzlichen Kosten. <p>Der Aussteller Ticketshop bietet grundsätzlich die Möglichkeit eine Übersicht über die eingelösten Einladungs-Codes und ab Messebeginn über eingelöste Einladungs-Codes (mit Zutritt) einzusehen.</p>
Hybrid Paket: (s. Ziffer 14 ATB)	<p>Alle zugelassenen Ausstellenden werden im Ausstellerverzeichnis (Online, App, Katalog) veröffentlicht. Die Messemedien sind vor Ort über ein kostenloses Besucher WLAN verfügbar.</p> <p>Der Einsendeschluss für die Eintragung in die Messemedien wird rechtzeitig vom Veranstalter kommuniziert. Bei Nichteinhaltung dieses Termins werden vorhandene Angaben aus der Anmeldung / Zulassung übernommen. Ausstellende mit Anmeldung / Zulassung nach dem Einsendeschluss erhalten nur einen Eintrag im Online Ausstellerverzeichnis.</p> <p>Zusätzlich haben Ausstellende die Möglichkeit, ein Hybrid-Paket im Online Service Center (OSC) zu buchen. Deadline für die Buchung ist der 13. September 2023.</p> <p>Ein Hybrid-Paket kostet 500 € zzgl. USt. und beinhaltet folgende Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Teilnahme am Sticker-Game in der App: dafür wird ein QR-Code am Stand befestigt, den die Besuchenden während ihres Messebesuches scannen können, um den Unternehmenssticker freizuschalten.- Point-of-Interest auf der virtuellen Karte in der App: der Stand erscheint auf der virtuellen Orientierungskarte der POLARIS-App samt Unternehmenslogo. Mit Klick auf das Logo öffnet sich ein Pop-Up, das ein selbstgewähltes Bild und Unternehmensinformationen enthält. Klickflächen für 3 Social Media-Kanäle sowie zu einer Website sind innerhalb dieses Pop-Ups vorhanden.- eine ganzseitige Anzeige (oder als redaktioneller Beitrag aufbereitet) im Katalog.
Tisch-Paket	<p>Tisch-Pakete können in Staffeln von 4 m² gebucht werden. Max. 10 zusammenhängende Tisch-Pakete können gebucht werden. Die Standtiefe beträgt immer 2m. Unabhängig von der Anzahl zusammenhängend gebuchter Tisch-Pakete wird nur eine 230V Steckdose zur Verfügung gestellt.</p> <p>Ein Tisch-Paket kostet 650 €, zzgl. USt., der Early Bird-Preis von 550 €, zzgl. USt. gilt für Buchungen bis 31.3.2023.</p> <p>Das Tisch-Paket beinhaltet folgende Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none">- 1 Tisch (HxBxT: 74x160x80 cm)- 2 Stühle- Grundfläche 4m² (Standard 2x 2m), inkl. Auma-Gebühr (0,60 EUR pro m²)- 2m Rückwand- Strom (1x 230V Steckdose)- Aussteller-WLAN- inkl. 2 Ausstellerausweise <p>Tischdecken o.ä. Bespannungen oder Dekorationselemente werden nicht gestellt. Ausstellerverpflegungs- oder Party-Tickets sowie weiteres Mobiliar können kostenpflichtig im Online Service Center (OSC) bestellt werden.</p>

Besondere Teilnahmebedingungen 2023

Veranstaltungsspezifische Ergänzungen zu den Allgemeinen Teilnahmebedingungen (ATB) und den Technischen Richtlinien (TR) und der Hausordnung der Hamburg Messe und Congress GmbH



Polaris Convention 2023

Artist-Paket	<p>In der Artist Area der POLARIS 2023 wird ein Ausstellungsbereich speziell für Künstler*innen, Creator & Clubs gestaltet. Der Ausstellungsbereich für Artists/Creator/Clubs wird kuratiert. Ein Fachgremium entscheidet, welche angemeldeten Artists/Creator/Clubs zugelassen werden. Die Prüfung erfolgt auf Basis der Online-Anmeldung eines Artist-Paketes. Ein Artist/Creator/Club kann sich für nicht mehr als zwei Artist-Pakete bewerben (4m² bzw. 8m²). Bewerbungsschluss für Artist-Pakete ist am 16. Juli 2023.</p> <p>Ein Artist-Paket kostet 165 €, zzgl. USt. und beinhaltet folgende Leistungen:</p> <ul style="list-style-type: none">- 1 Tisch (HxBxT: 74x160x80cm)- 2 Stühle- Grundfläche 2m x 2m, inkl. Auma-Gebühr (0,60 € pro m²)- inkl. 2 Ausstellerausweise <p>Tischdecken o.ä. Spannungen oder Dekorationselemente werden nicht gestellt. Ausstellerverpflegungs- oder Party-Tickets können kostenpflichtig online bestellt werden.</p> <p>Teilnehmer/innen müssen mindestens 18 Jahre alt sein. Die Künstler/innen müssen überwiegend selbst entworfene Produkte im Sortiment haben. Fanart darf nicht überwiegen. Es dürfen keine KI-generierten Werke verkauft werden. Alle Produkte im Sortiment müssen ohne Ausnahme jugendfrei sein. Sie dürfen auch nicht mit Zensur präsentiert oder verkauft werden.</p> <p>Die Teilnahmebestätigung bzw. Absage wird ab dem 17. Juli 2023 verschickt. Nach Empfang der Bestätigung ist ein Rücktritt möglich, die Kosten für den Rücktritt sind wie folgt:</p> <ul style="list-style-type: none">- Bis zum 24. August 2023: kostenlos- Bis zum 8. September 2023: 50% der Standmiete- Ab dem 22. September 2023: 100% der Standmiete
---------------------	---